



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
אגף בכיר קהילה
מינהל שלי"מ – שיקום, ליווי, מניעה

סכמ א
אביאל מ
המס' 14
93/2023

01/08/2023

לכבוד
וועדת המכרזים המשרדית
שלום רב,

הנדון: הסבר לייחודיות של עמותת 'לא עומדות מנגד' בגינה הוכרה כספק יחיד.

עמותת "לא עומדות מנגד" מפעילה מערך סיוע ארצי לאנשים על רצף הזנות. לעמותה יש מומחיות למתן שירותים לאנשים על רצף הזנות והיא נותנת מענה קונקרטי, של צרכים בסיסיים ביותר המענה מידי, במגוון תחומים חיוניים כגון: סיוע חירום כללי, רשת ביטחון תזונתי, מענים רפואיים, טיפולי שיניים, ביגוד, ציוד בסיסי לבית כולל הובלתו (מקרר, מיטה ועוד), סיוע במימון לימודים, שכ"ד, סיוע מענה רגשי, פסיכיאטרי, סיוע משפטי דחוף, פרויקטים שמטרתם העברת תחומי ידע והעשרה לשורדות זנות ועוד.

עמותת לא עומדות מנגד, הינה ייחודית אשר יש לה תשתית של קהילה בת עשרות אלפי נשים וגברים המסייעים למאות שורדות זנות, מערך שלם של מתנדבים, ברמה הארצית בתחומי התמחות מגוונים בהתאם לצרכי הפונים. העמותה מפעילה קו סיוע 5 ימים בשבוע וכן מערך דיגיטלי לקשר בין הפניה לבין מתן המענה לסיוע הנדרש.

לא מוכר לנו ספק נוסף אשר לו המומחיות וההיכרות עם האוכלוסייה על רצף הזנות למתן מענה היקפי לצרכים קיומיים ושיש לו הניסיון הידע והתשתית הארצית של מתנדבים למתן מענים אילו.

נציין כי בשנת 2022 פנו לעמותה כ-2000 שורדות זנות, מתוכן 564 שורדות חדשות, לאחרונה העמותה מתקשה להיענות לכל הבקשות והפניות בשל קושי תקציבי. לכן פנינו באוקטובר 2022 בבקשה להרחבת מענה זה ובהמשך לבקשה זו ולשאלת החשכ"ל מצורף ההסבר הנוכחי באשר לייחודיות וחיוניות מענה זה.

בכבוד רב,

רוני סגל

מנהלת תחום פ"א - שורדי זנות, סחר וחסרי מעמד

מינהל שלי"מ – שיקום, ליווי, מניעה - אגף קהילה

החשב הכללי
מס' 10

פרק ראשי התקשרויות ורכישות

הוראת תכ"ם



מס' הוראה 7.6.1

פטור מחובת המכרז

מהדורה 6

נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים. תשנ"ג: 1993 ועל הוראות תכ"ם "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

היחידה מנהל של"מ אגף קהילה במשרד הרווחה יצא בפרויקט למתן סיוע אינסטרומנטלי לשורדות זנות ולשם כך נדרש מערך מתנדבים ומערך סיוע נרחב. במסגרת הפרויקט יופעל קו חם לקבלת הפניות לסיוע ומערך סיוע הכולל מתנדבים ומשאבים שיש לנהל לטובת העברתם לשורדות זנות. תכונות הטובין הנדרשות הן:

- א. עבודה במהירות ומיידיות.
- ב. קוטר XXX – לא רלוונטי.
- ג. ציפוי מסוג – לא רלוונטי.
- ד. מנגנון להפעלת – לא רלוונטי.
- ה. ניסיון בהקמת וניהול של מערך מתנדבים כה מורכב.
- ו. בעל תעודה XXX / רישום במאגר מקצועי מסוג XXX – לא רלוונטי.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין + שירותים

שם הספק:	"לא עומדות מנגד"
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	580663821 ע.ר.
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	עומד על סך 426,383 ₪
תקופת ההתקשרות:	מיום 1/8/2023 ועד ליום 30/11/2023 הבקשה עתה היא להרחבת ההתקשרות לשנת 2023.

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
לא עומדות מנגד הינה העמותה היחידה בארץ אשר לה המומחיות וההיכרות עם האוכלוסיה על רצף הזנות למתן מענה היקפי לצרכים קיומיים במענה ארצי ושיש לו הניסיון הידע והתשתית הארצית של מתנדבים למתן מענים אילו. כמו גם מערך דיגיטלי לקשר בין הפניה לבין מתן המענה לסיוע הנדרש. (בנוסף הוגש מכתב הסבר מפורט)





נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

2. ממצאי הבדיקה

3. נימוקים והערות נוספות

<p>1. להלן מספר דוגמאות לניסוחי פירוט: "לשם איתור השירות נערך חיפוש בכל אתרי האינטרנט של טיפול בתחום הזנות. כמו כן, נעשו פניות באמצעות הפייסבוק לצורך קבלת מידע על ספקי השירות. "יצוין, כי במאגר מספקי השירות של המשרד לא נמצא מענה, ולפיכך לשם איתור שירות המתאים נערך חיפוש מקיף ושיחות עם שירותים קיימים בתחום הטיפול בשורדות זנות אשר הציגו את חיוניות הסיוע האינסטרומנטלי שכחלק מהליך הטיפול והשיקום וכן העדר מענה דומה לשירות זה.</p>
<p>2. הבדיקה העלתה כי נכון להיום אין ספק שיש לו מערך מתנדבים כה גדול בפריסה ארצית והתמחות ספציפית בתחום הזנות .</p>
<p>3. לפרויקט חשיבות רבה בהליך השיקום של שורדות זנות ולא יוכל לצאת לפועל ללא שירות זה.</p>

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

רוני סגל	מנהלת תחום שורדות זנות , סחר וחסרי מעמד.	מנהל של"מ קהילה
----------	---	-----------------



100 ק"י

-	84,000	0	84,000	מלגות לימודים ל כ 100 נשים בשנה הנמצאות בתהליך שיקום ומקבלות הכשרה לתעסוקה ולימודים.	מלגות לימודים למטופלות חקוקות	מלגות לימודים
-	18,000	0	18,000	אין שינוי	מימון טיפולי שיניים למטופלות חקוקות כאשר אין מהפאה מתנדבת	טיפול שיניים
-	42,000	0	42,000	אין שינוי	מימון חוות דעת פסיכיאטרית לטובת סיוע בהכרה בביטוח הלאומי	חוות דעת פסיכיאטריות
16,000	96,000	48,000	48,000	קיימת עליה משמעותית בהיקף הפניות לסייע בהובלת ציוד חיוני לבית כגור מקררים, תנורים, מזרנים וכיוב' בשנתיים האחרונות של כ 200%	הובלות ציוד ושינוע ברחבי הארץ של תרומות למטופלות	הובלות ציוד
40,000	228,000	120,000	108,000	היקף הפעילות המתרחב מצדן המשרת פיתוח המערכת הדיגיטלית המשמשת את מערך הפניות המתנדבים והסיוע.	תפעול (יזורים) למערכות המידע, אבטחת מידע, בניית אתר אינטרנט, שיווק המענים במדיה הדיגיטלית	אינטרנט מערכת מידע ואתר
139,333	968,000	418,000	550,000			סה"כ פעילויות
סה"כ תוספת ל- 4 חודשים	תקציב מבוקש	תוספת נדרשת	תקציב מקור			סה"כ
426,383	2,434,550	1,279,150	1,155,400			סה"כ כוח אדם ופעילות

מאשרת תוספת תקציב ל 4 חודשים בעלות של 426,383 ₪

מתקנה 117537
ענת כהן אחדות
מנהלת תחום בכיר תקצוב
מנהל תקון

01/08/23

נספח ג' - להחלטת וועדת המכרזים מיום 06/08/2023, פרוטוקול מס' 93/2023, החלטה מס' 14

מענה לשאלות בחשכ"ל

צוין כי ההתקשרות באותם תנאים, מנגד מוצגות העלאות תעריף רבות בגין בעלי תפקידים שונים, וכן תוספת תקנים שלא היו קיימים.

א. אודה להסבר מפורט כיצד מתקיימים "אותם תנאים" -

מדובר בהתקשרות באותם תנאים - ההרחבה הנדרשת כעת, הינה לתוספת לתקינת כ"א עוד פרמטרים נוספים שקיימים כיום מכוח ההתקשרות הראשונה, אך נדרשת הרחבה זאת מאחר והיקף האוכלוסייה שפונה לקבלת עזרה מהעמותה עלה כמעט פי 5 (בתחילה מספר הפונים לעמותה עמד על 233 פניות, ובשנת 2022 עלו הפניות לסיוע ל- 1,326 פונים/ות בשנה). לפיכך נדרשת הרחבה לתקינת כ"א אשר תוכל לתת מענה לכמות כזו של פניות.

ב. מה היה בסיס הביצוע לפיו נקבעה התמורה? אנא העבירו עותק ההסכמים שנחתמו עם הספק.

בסיס הביצוע הינו הסכם שנחתם עם הספק בשנת 2020, אשר מצורף להחלטת וועדת המכרזים בתוספת אבני הדרך המקוריות ל-3 שנים (מצ"ב כנספח ד')

ג. מה סך העלות החודשי המבוקש?

ההרחבה הנדרשת לחודש הינה בסך של 106,596 ₪. סה"כ הרחבה ל- 4 חודשים (מחודש אוגוסט עד לסוף נובמבר) הינו בסך של 426,383 ₪, מצ"ב כנספח ב'

2. מדוע נדרש ספק אחד ארצי ולא ניתן להתקשר עם ספקים למתן מענה ברמה אזורית, ובנפרד לקיים פעילות מוקד טלפוני ארצי?

ספק זה הינו ספק ייחודי, אשר יש לו תשתית של קהילה בת עשרות אלפי נשים וגברים המסייעים למאות שורדות זנות, מערך שלם של מתנדבים, ברמה הארצית בתחומי התמחות מגוונים בהתאם לצרכי הפונים מוקד הטלפוני, מקשר בין הפניה לבין הסיוע הנדרש מצורף בזאת חו"ד עדכנית לגבי ספק יחיד.

3. פרסום לכוונה להרחיב את ההתקשרות עם ספק יחיד

א. האם בוצע פרסום לכוונה להרחיב את ההתקשרות עם ספק יחיד?

כן, פורסמה כוונת התקשרות 519/2023 (פרסום מס' 4000568891 בנעמ"ה), בפרסום היה כשל בקבצים שצורפו, יצא פרסום חדש, מעודכן לתקופה ולהיקף ההתקשרות בהחלטה זו.

ב. האם יש חו"ד עדכנית ביחס לקיומו של ספק יחיד? האם פורסם? כן, מצ"ב להחלטה ויפורסם מחדש כאמור.

ג. אודה להסבר ביחס לייחודו של הספק - האם מבחינת הפריסה הארצית או משיש איכויות מיוחדות שרק לו קיימות (לא היתה התייחסות בחו"ד 2020).

מעבר לתשתית הארצית כאמור לעיל, עמותת "לא עומדות מנגד" נותנת מענה קונקרטי, חירומי ומידי לאנשים על רצף הזנות במגוון תחומים חיוניים, תוך מומחיות רבת שנים עוד בטרם החלה ההתקשרות עם המשרד והיכרות עם מאפייני האוכלוסייה על רצף הזנות.

כאשר מדובר באוכלוסייה סטיגמטית עם רגישות גבוהה, נדרשת מקצועיות על מנת לתת מענה מדויק לצרכיהן. בנוסף לעמותה זו יש תשתית בפריסה ארצית רחבה ביותר של קהילת מתנדבים וסיוע למתן מענים רחבים מכל הסוגים

4. אציין כי ההתקשרות המקורית פורסמה עם אפשרות להגשת השגות במשך 10 ימים במקום "תקופה שלא תפחת מ-14 ימי עבודה" להגשת השגה כנדרש בתח"מ.

הפרסום נעשה לעשרה ימי עבודה, בהתאם להוראת תח"מ 3א – להתקשר עם ספק יחיד - "פרסמה באתר האינטרנט לתקופה של עשרה ימי עבודה לפחות".

5. פרסום כוונת ההתקשרות היה לסך 3,346,200 ₪ למשך 3 שנים, כלומר 1,115,400 ₪ לשנה. מהבקשה אני מבין שהסכום ל-3 שנים נגמר בחודש 4/23, כלומר הביצוע הממוצע היה 1,434,086 ₪ לשנה. על ידי מי אושרה הגברת קצב ביצוע ההוצאות? באילו רכיבי תמורה הוגבר קצב ההוצאה? האם הרחבה זו של לפחות 29% הובאה לאישור ועדת הפטור? אגא העבירו העתק ההחלטה ככל שהתקיים הדיון

ראשית, התקציב מסתיים ב- 30/11/2023 ולא באפריל כפי שצוין. התמורה אותה מקבל הספק כיום היא בהתאם לתנאי ההתקשרות המקורית. אך עקב העלייה במקבלי השירות והמענים הנדרשים בשטח, התבקש אישור להגדלת כ"א. תקציב התכנית המבוקש גדל בהתאם לצרכים אך לא שונו סעיפי הסיוע מההסכם המקורי ולא הוגברו רכיבי התמורה.

6. מה מסקנות הביניים ואו מסקנות סופיות מהמחקר המלווה של הפרויקט? מדובר במחקר מלווה של הוועדה הבין משרדית לגבי כל תחום הטיפול בחוק איסור צריכת זנות, המחקר מתקיים ע"י מכון ברוקדייל ותוצאותיו יתפרסמו בשנת 2024.

7. מה מתכווין המשרד לעשות עם הפעילות לאחר חודש 11/23? אגף של"מ קהילה מתכוון להגיש בקשה להתקשרות מחודשת עם עמותת "לא עומדות מנגד", בהתאם לצרכים ולמענים שנדרשים כיום. עם קבלת תוצאות המחקר בשנת 2024, יבחנו מסקנות וממצאי המחקר ע"י המשרד לבחינת צורך ואופן המשך ההתקשרות.

בברכה,

רוני סגל

מנהלת תחום פ"א - שורדי זנות, סחר, חסרי מעמד
שירות טיפול בהתמכרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי



www.molsa.gov.il | RoniS@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

